



Beslutande organ
Kommunstyrelsen

§ 232 Utvärdering av servicepolicy

Diarienummer KSK 2025/538

Kommunstyrelsens beslut

Kommundirektören ges i uppdrag att utvärdera Bräcke kommuns servicepolicy.

Sammanfattning av ärendet

Servicepolicy för Bräcke kommun antogs av kommunfullmäktige den 18 april 2023. Demokratiberedningen anser att det är viktigt att den följs upp, då de uppfattat att medborgare ibland uttrycker att det kan vara svårt att komma i kontakt med personal på kommunen. De föreslår därför kommunstyrelsen att utreda om servicepolicyn efterföljs (§ 29/2025).

Det är viktigt att medborgare kan kontakta kommunen och inom rimlig tid få svar på sina frågor eller andra behov. En god service var ett av kommunens egna mål då policyn antogs och är dessutom ett lagkrav (Förvaltningslagen § 6). Servicepolicyn behöver därför utvärderas för att undersöka hur den efterlevs.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-08-22
Demokratiberedningens beslut § 29/2025

Beslutet skickas till

Staben

Justerande

Utdragsbestyrkande